

Představení

Dobrý den, prvně moc děkuji za Vaši ochotu strávit s námi čas a podělit se o svůj autentický pohled. Jsem tu dnes pro to, abych si vyslechl/a, jak vy osobně prožíváte _____ . Jmenuji se _____ a pracuji na projektu podpořeném z Evropského sociálního fondu kde se zabýváme tím, jakým způsobem včasné zachytit a diagnostikovat pacienty s demencí v odlehlejších lokalitách. Je pro nás důležité nové služby stavět na opravdových potřebách lidí, pro které jsou určeny, proto vždy než něco myvíšíme, začínáme těmito expertními rozhovory, abychom nestavěli dům od střechy, ale pěkně od základů. Vy jste teď pro mě expert, který zažil situace, které se my budeme snažit dalším lidem v podobných situacích usnadnit a mým úkolem je Vás pozorně poslouchat a leckdy se třeba i trochu hloupě doptávat. Mějte se mnou proto prosím trpělivost a nebojte se si pořádně postěžovat :)

Ještě Vás poprosím o Váš souhlas s nahráváním tohoto rozhovoru. Záznam je pouze pro mě, nikomu jinému ho pouštět nebudu. Pokud budete souhlasit, rád/a bych si Vás i vyfotil/a pro ilustrační účely.

A. Popis situace, diagnostika

- 1) Co si představíte, když se řekne: "Demence"?

Starší a totace života, nemoc, opotčbenost, starší, slabý fyzický stav

- 2) Vzpomínáte si, kdy jste prvně zaregistroval/a zvláštní příznaky chování u Vašeho rodinného příslušníka/ u sebe? O jaké příznaky šlo?

v sebe. V marnitý 94 let ano, zapomenutí, opaku se v řád, vzpomínání na to, co bylo dávno, myslí si že je mladší. Třezky, stav jiný, problémy s dýcháním, ústřední, nočního, špatně spádky, TV, prob. základní, puzen, drahý - zvlášť s ní panet

- 3) Jak byste popsala Vaši tehdejší znalost/informovanost o tématu?

nejak, zertuboval, v rodině ani přibuzenstvo někdo neměl tematu se vyta, ba! z klesku, TV, internet, noviny

- 4) Jakým způsobem jste se v problematice snažil/a zorientovat? Kde dále jste sháněl/a informace? Na koho jste se nejdříve obrátil/a? Proč zrovna na tuto osobu/ lékaře/ organizaci atd.? Jakým způsobem komunikace probíhala (osobní/ videohovor/ web / telefon / e-mail)? Jak hodnotíte podporu (informační, psychologickou, kompenzační), které se Vám ze strany xy dostalo?

ne - žádná info, je soběstačná - varu / přeč, nevěřil jako
vážný problém

- 5) (Pokud nebude popsáno výše.) Popište mi prosím, jak jste postupoval/a.

- 6) Od koho a kdy jste se dozvěděl/a diagnózu? Jak dlouho to trvalo než jste si diagnózu dozvěděl/a? Jakým způsobem Vám byla diagnóza sdělena? Co se v tu chvíli změnilo?

- ne, žádná diagnóza. ko u všech lékařů, dáváte jin léky, když
bylo něco u doporudku, lékařů by řekl.

- 7) Co Vám během celého času, kdy jste zaregistroval/a první příznaky chybělo? Čeho se Vám nedostávalo/nedostává dále během procesu diagnostiky? Léčby?

8) Co Vám tehdy přišlo nejspložitější? Doptáváme se na překážky (časové, geografické, logistické, emoční).

9) Kdo nebo co vám pomohlo v době, kdy jste zaregistroval/a příznaky?

10) Pokud byste se do této situace dostal/a znovu, jak byste postupoval/a? Co by Vám pomohlo? Kdo by Vám mohl pomoci?

11) Je ve Vašem okolí nějaká další veřejná osoba, která by Vás podle Vašeho názoru mohla v takové situaci podpořit? Nebo instituce?

nevi, respektive / nemám potřebu. v Turině. Alež. určitě, a nechtěl bych kontakt na specialistu.

12) Která další osoba/instituce by mohla v podobné životní situaci poskytovat podporu? Pro jaký typ podpory by byla vhodná? Pro jaký typ podpory už ne?

nevi o jiné osobě / instituci.

B. Projekce ideálního stavu:

Cíl sekce je sbírat zkušenosti, nenaplněné potřeby a příklady.

Teď zkusíme techniku, které se říká projekce. Nebojte, nejde o žádný psychologický trik, ale o způsob, jak podpořit fantazii, protože se budeme bavit na teoretické rovině.

Nyní Vás poprosím, abyste si představil/a, že jste znovu v situaci, kdy jste si začal/a všimnat zvláštních příznaků chování u _____. Budu Vám klást otázky, které mají za cíl podpořit Vaši fantazii. Na otázky neodpovídejte, jen si představujte a přemýšlejte. Pohodlně se usadte. Pokud chcete, zavřete oči.

Představte si, že byste se do situace, kdy jste si začal/a všimnat zvláštních příznaků chování u _____, a existovalo by pro Vás ideální místo, kam byste se mohl/a obrátit. Necháám Vás si to místo představit, zatím mi nemusíte to místo popisovat, povedu Vás představou dál. Jakým způsobem byste se na toto místo obrátila? Osobně, telefonicky, e-mailem, přes web, videohovorem? S kým byste chtěla komunikovat? Jaké informace byste očekávala? Jakou podporu byste chtěla dostat? Jak dlouho byste na tuto podporu měla čekat? Měla by komunikace být anonymní? Uvítal/a byste osobní návštěvu ve veřejném prostoru (např. knihovna, radnice, apod.)? Uvítal/a byste osobní návštěvu u Vás doma? Kdo by Vás měl navštívit? Jak by Vás měla být sdělena diagnóza? Kdy? Jakou formu podpory byste během léčby/kompenzace uvítal/a?

Nyní mě prosím proveďte tím, co jste si představoval(a). (Doptáváme jednotlivé části projekce).

Poté, co respondent popíše, co si představoval, potřebujeme ověřit následující otázky a témata, pokládáme otázky vztahující se k popsané představě:

1. Co kdyby existovalo nějaké kontaktní místo přímo v obci kde bydlíte? Například v knihovně, na obecním úřadě, nebo třeba u hasičů.
*osobně, celá obce, přes mobil, v místě kde nabízí služby. Místo přímo v zařízení
aby viděl jak vypadá. knihovna II. varianta*
2. Jaká veřejná místa ve vaší obci navštěvujete? Které z těchto prostor by byly nejvhodnějším kontaktním místem a proč? Které naopak ne?
*☺ - sportovní areál, sportovní areál, sportovní areál... hospoda, kino...
problém s lidmi kterým věřím nebo pouze k tomu určený*
3. V které fázi léčby/diagnostiky je podle Vás nutná návštěva u pacienta doma a nelze ji provést ve veřejném prostoru?
*obvykle obzvláště, když je to tak špatně vola, to by bylo v fazi, kdy byla sama
nebezpečná - komunikace složitá - nevěřící, špatně ovládá mobily, nezažila by
si pomoc*

4. V jakém momentě se má komunikace ohledně diagnostiky na dálku změnit v osobní?
 když by rešadoval na internetu 100 by více pracovalo v různých problémech,
 tak určitě ano. Další skutečnost není, rešadoval ven tak info, pokud by na
5. Které osoby kromě lékaře by se podle Vás mohly na diagnostice podílet? Které ne?
 radiagnostice - studovaná osoba, nemoc, buňka/mozek.
6. Pokud by se do zachycení a včasné diagnostiky demence v menších obcích měli zapojit další osoby, tak které by to měly být? Proč osoba x ano? Proč osoba y ne?
 pokud osoba je opatřena, poskytnuta - prvotní info od lékaře. Musí
 si to ověřit.

7. Představte si člověka, který bydlí sám, víte, že jeho příbuzní ho již navštěvují málokdy a nemusí mít dokonalý přehled o jeho/jejím stavu. Při nějaké příležitosti si všimnete, že možná vykazuje příznaky demence. Do jaké míry považujete za vhodné do situace zasahovat? Pokud ano, co byste v takovém případě udělal/a?
 zleze, ještě dít sám, pokud někomu na a ja s tou osobou znám
 aby mi důvěřoval. Je to důvěra, chvilka. Byl rad, kdo dělá
 že nemocná utradla na kole, byl rad, že se jí nic nestalo
 jak moc by se znal s osobou nebo jeho rodinou - netuší, jestli by se
 to by muselo být velké.
- C. Informovanost

- 1) Kde zjišťujete, co se v obci děje? Jakou hrají v obecné informovanosti roli veřejné instituce? Jakou roli v tomto hraje třeba hospoda?
 tu máme listy - jízdeničky, TURNUSKO A ČESKÝ DAV v AKA

2) Jaká je podle Vás nabídka aktivit pro podporu paměti ve Vašem okolí?

dokud to nepotřebují, přeskakují tyto věci. Trenují sam sebe dříve. Ale mate se, věnuje vícere paměti, vše dává, sdílí. stavem, komunikací tím dává.

3) Jaký typ a formu osvěty byste využila/a?

obalva ve. Dávě k informací dává, ad sebe, pokud to nepotřebují, / Informace Heda, až když je potřeby. Dopředu nic nehle da. Pokud ho máme titulky, nebo tři věty, přičte si ho, jinak opaku nepřeká. Jak aktivní je u vás v obci komunitní život?

Nudovojovice - Druhý města; 1x za rok pascen, vždy jsou na dovoleně, do města na kulturní akce, ne nikdy, splyne, nerozpozná, hodnota.

Závěr

Ještě jednou moc děkuji za Váš čas a jedinečný pohled. Moc jste nám pomohl/a. Je ještě něco, co byste k tématu dodal/a? Pokud je to vše, poprosím Vás ještě o jeden podpis abychom Vás mohli za Váš čas odměnit.

Debrief:

(vyplnit co nejdříve po skončení rozhovoru)

peče o maminky 94 let - bez diagn.
bez důrazu

Co mě překvapilo?

- radikal nad nemocí

Co v respondentovi vzbudilo nejpozitivnější emoci a proč?

Tružeri jako maminky - myslím je mluvíce
- oblíbená která místa navštěvuje - vupamarket, společ-
nost jako spíše ne, typi etnograf sluch - zastřešená vši
ženy, ale tam se řeší jiné věci

Co v respondentovi vzbudilo nejnegativnější emoci a proč?

- nic zvláštního

Jak se respondent choval?

přátelský

vděčný

žádné uzavírání rat, rovněž odmítl / Akb.

Co respondent opakoval a proč?

pokud by zjistil skutečnou situaci u maminky, našel by to. Ale jistě je o problematiku neadaptace, situaci by nechtěl, aby rostala. *

Na co bych se rád/a doptal/a?

z rozhovoru vyplývalo vše, situace nerostla, obklopující otázky by byly nepatřlivě položeny, opakoval vše. výše *

Co mě k tomu napadá za možná řešení?