Kontaktní místo

Může jít o fyzický stojan s jednotnými materiály a kontakty, který prostě rozdistribuujem na různá místa - samoobslužné

Kde je?

- obecní knihovna
- pošta
- městský úřad
- sociální služba
  - domov důchodců, pečov.služba
- komunitní centrum
- komunitní plánování pro seniory
- místo, kde se setkávají senioři
- klub seniorů
- rodinné centrum
- škola (družina)
  - **Školka** po vzoru ze zahraničí, kde se propojují služby pro seniory se školkami - terapeutická synergie
- Sokol nebo cvičení pro seniory
- Červený kříž
- lékarna
- praktický lékař - sestra
- Konzum :-)
- kino kavárna
- V salónku v místní hospodě

Jak vypadá?

- bezpečné
  - Odiskrétní, mohu se tam v klidu
  - Pracovník z poradny, který kontaktní místa objíždí
- pocit soukromí a bezpečí
- pomůcky na ukázku
  - vybaveno vzitkami, letáky - kontakty na odborná pracoviště
- materiály na odnos - letáky, brožury
  - Aktivity k dispozici - není to jen pasivní zážitek.
- usměvavá, příjemné kontakt. osoba
  - Technologie je k dispozici, ale je tu ochotně někdo kdo mi to nastaví, nemusím se tím stresovat.
- ochotný, laskavý vstřícný poradce
- možnost si sednout
- pohodlné sezení
- Příjemné, jako v kavárně
- jasně označené místo
- na viditelném místě, v centru, dostupné
- vchod z "ulice"
- bezbariérový
- možnost dát kávu
- možnost kávy, čaj, pití
- WC
- možnost odložit kabát, kabelku, NůI, deštník, pejska :)
- internet, kamera
- útulné - knihy, květiny
- Pozitivní barvy, barevná tapeta
- hřejivé na pohled
- prosvětlené
- Děti kolem :)
  - Motivační, chci tam řešit demenci, prostože vím, že mi to ultimátně pomůže
  - Plakáty na stěnách s motivačními nápisy a obrázky

Kdo se o něj stará?

"kontaktní osoba"

- Dobrovolník, pečující
  - empowerment (pečující= expert sdílející zkušenosti, peer konzultant)
  - komunita pečujících v dané lokalitě
  - Dobrovolník, člověk s demencí, který to ještě zvládne?
- Kontaktní osoba musí být dobře proškolený
- knihovnice
- Lékárnice
- poučená osoba, vybavená manuálem
- zaměstnanec daného místa
- Zdravotní sestra
- proškolený, ale né nutně odborný pracovník
- Poradna v Liberci (na dálku) - pokud by to bylo samoobslužné

Pro koho je?

- neformální pečující
  - rodinný příslušník - děti, vnuci, manželé
  - pečující osoba
- neformální pomáhající
  - Pro rodinné příslušníky, kteří si nejsou jistí, jestli s "dědou" něco není
- širší rodinný příslušník
  - Pro přátele, kteří si všímají zvláštního chování u kamaráda/kamarádky
  - kamarád, známý, sousedka
- klient s diagnostikovanou demencí
- Pro někoho, koho "odpálkoval" praksik s tím, že je "jen starý"
- člověk, který se stydí jít za lékařem, třeba aby nevypadal jako hypochondr
- Pro někoho, koho poslal doktor na psychiatrii a on tam nechce jít
- Pro lidi, kteří sámi na sobě pociťují, že by mohli demenci trpět
- člověk, který si uvědomuje, že zapomíná
- zaměstnanec pečov.služby
- Pro někoho, kdo chce být sociálním pracovníkem
- osoba se zájmem o problématiku demence
- zájemce o práci v sociálních službách
- profesionální pečující
- zvědavá osůbka, co že je to v obci nového :)
- Adept na dobrovolnictví
- Na telefonu.
- On-line.
- terénní - přijedeme v pevné termíny
- **Ve velkém autě, které objíždí obce.** (jako třeba sanitka)
- Zavolám a domluvím si termín, přijede mi poradit někdo z poradny.
- **U někoho doma** (například pečující, který má vlastní zkušenost)

Jak poznáme, že funguje?

- pozitivní zpětná vazba
  - Visitor
- zpětná pozitivní vazba, od všech aktérů
  - Jan
- přijde k nám někdo na doporučení od jiného klienta
  - Visitor
- existence osobních doporučení
- spolupráce mezi lékaři a poradnou
- noví motivovaní praktici
- lepší spolupráce mezi soc.službami
- existence pozitivních kazuistik
- dokážeme zlepšit systém...nastavení spolupráce mezi městy, lékařu, službami :-))
- užívání místa
  - mnoho zájemců navštíví poradnu nebo přednášky :-).
- pokračující zájem provozovatele kontaktního místa
- spousta zachycených nových pacientů
- položky v evidenci (osoby již v systému)
- vyšší zájem o poradnu
- zájem veřejné správy
- zlepšení vztahů pacientů a pečujících
- de-stigmatizace demence v daném místě

Co nabízí?

- letáky, brožury o ACH,
  - Základní informace o tom, co dělat, když mám podezření že já nebo někdo blízký trpí demencí
  - Základní informace ohledně toho, jak se chovat k někomu kdo by mohl trpět demencí
  - odbornost, poradenství, informace
  - letáky o možnosti včasné diagnozy = lepší prognosa
  - INFO leták poradny (co nabízí, kde je, kdy má otevřeno, kontaktní údaje
  - edukační materiály (vlastní + ČALS : o demenci, svépomocné postupy, o diagnostice, o sociálních službách)
- evidenci k další podpoře - napojení člověka na systém
- Propojení s dalšími lidmi v obci, kteří řeší stejný problém
- Propojení s poradnou přes videohovor
  - Zajištění osobního setkání s poradcem na kontaktním místě
- přímé propojení s odbornou poradnou (on-line nebo call)
- spojení on-line s odborníkem
- ideálně kontakt na neurologa, geriatra, psychiatra
- Kontakty na **osvícené** praktiky
- kontakt na odbornou poradnu - vizitka
- kontakt na speciální poradenství - naše poradna, poradna ČALS
- Kontakty na DS v okolí
- Kontakty na **dobré** specialisty
- Výčet sociálních služeb, které jsou v okolí k dispozici
- propojení na odborné lékaře, prostřednictvím poradny
- On-line screening test s poradcem z poradny
- DIY test (hodiny) lze provést doma a zaslat mailem nebo MMS s vyhodnocení
- test mmse??
- možnost včasné diagnostiky
- Pomoc s "dokopáním" potenciálního pacienta na kontaktní místo, či do poradny
- poskytnout možnost se vyposvědat, vyplakat (udělat pomyslnou vrbu)
- zapojení do svépomocné skupiny pečujících
- naslouchat, empatie
- pochopení

Kdy je k dispozici?

- Na požádání
- po předchozí domluvě
- v dostupném časovém okně příslušného úřadu nebo firmy
- po telefonické domluvě
- domluvený čas on line - mimo nějakou pracovní dobu
- 24/7
- v případě terénního kontaktního místa v předem určených a oznámených dnech (např. obecní trok, rozhlas)
- Nejprve každý den a po X měsících vyhodnotíme vytíženost
- v jasně stanovený čas – např. 1.měsíčně v knihovně.
- Jednou týdně
- Každý všední den
- stanovená otevírací doba
- pro pracující v odpoledních hodinách

Kontaktní místo a ne něco jiného?

- někdo nechce jít k lékaři aby nedostal nálepku s demencí
- Nabízí alternativu k praktikovi v rámci prvního kontaktu
- vyžaduje méně odvahy než poradna
- nízko prahovější než poradna
- dostupnost v každé obci, do poradny se musí dojet
- dostupnější než praktický lékař
- dostupnější než odborný lékař
- může být lépe dosažitelné než lékař
- je prvním záchytným sítem, širokým hrdlem trychtýře
- kontaktní místo je neformální, méně stresové
- Neformální psychologická pomoc
- méně formální než poradna
- protože potřebnost vyplynula z rozhovorů
- lékař nemusí umět diagnostiku nebo nemá čas
- lékař léčí, kont.místo radí
- protože osvícení lékaři touží pro spolupráci s poradnou, ale ta nemůže být všude
- poradna vidí komplexní problém nejen nemoc
- Propojuje lékařskou bublinu s tou sociální
- může odkázat na odborné poradenství
- Fyzické místo dává problému větší důležitost
- Pomáhá lidem přeskočit z černého scénáře do světlého - motivuje, drží za ruku
- Pomoc s výběrem kvalitních informací
- plošný zásah -osvěta již plakátem u vchodu
- Je dobré mít živou osobu, které se můžu na problém zeptat, probrat to
- Pomoc s technologií
- Je dobré mít živou osobu, které se můžu na problém zeptat, probrat to.

Možní partneři

- lékárny
- knihovny
- zapojit prim. geriatrie nem. Liberec
- existuje hlavní praktický lékař pro region, odborně vede ostatní PL
- v regionu existují osvícení lékaři - Jablonec a Liberec, máme jména